

In juli 2022 ben ik begonnen met mijn carrière binnen het prachtige bedrijf Amac. Voor mij was Amac als een droom die uitkwam. Sinds kinds af aan ben ik al affiniteit met Apple. Hoe mooi is het dan om (in mijn optiek) de mooiste elektronische devices te kunnen verkopen aan consumenten, studenten, docenten en ondernemers.

Ik begon mijn carrière als junior-verkoopmedewerker. In dit traject was het de bedoeling om zoveel mogelijk cursussen die werden aangeboden door zowel Amac als Apple te behalen. Alleen op die manier was je bevoegd om jezelf te kunnen identificeren als **Apple Expert**.

Na een periode van cursussen en het behalen van mijn Apple Expert-badge ben ik gepromoveerd tot medior-verkoper. In mijn tijd als Medior-verkoper was ik in staat klanten tot in de puntjes te kunnen voorzien van hun behoeftes. Van A tot Z hielp ik klanten met het adviseren en aanschaffen van hun benodigde Apple product(en).

Begin januari 2023 kreeg ik de mogelijkheid om mijzelf te promoveren tot Apple Servicevertegenwoordiger. Ik heb deze kans met beide armen genomen en heb trainingen/cursussen gevolgd om servicevertegenwoordiger te kunnen worden. Deze trainingen/cursussen hebben mij geholpen om bijvoorbeeld op hoog niveau te kunnen troubleshooten.

Begin van de zomer (juni) in 2023 stopte een van de leidinggevende met zijn baan bij Amac om zich volledig te kunnen focussen op zijn studie bij defensie. Mij is op dat moment gevraagd om zijn functie over te nemen. Samen met de Floor en Storemanager zorgde ik ervoor dat alles zo soepel mogelijk verliep. Ik zorgde ervoor dat de winkel een representatieve uitstraling had en dat mijn team tevreden was. Dit alles zorgde voor een voortreffelijke ervaring voor zowel de klanten als mijn collega's.

Ruim 19 maanden heb ik mij 100% ingezet voor het in mijn ogen mooiste bedrijf van Nederland. Begin februari zou mijn stage voor school beginnen bij een ander bedrijf. Bij dit bedrijf zou ik zoon 40 uur per week productief bezig zijn. In combinatie met Amac zou dit betekenen dat ik werkweken zou draaien van meer dan 60 uur per week.

Na vele uren nadenk en twijfelen heb ik voor mijzelf de keuze gemaakt om mijn ontslag in te dienen. Met pijn in mijn hart heb ik 15 februari mijn ontslag ingediend bij het HR-team en 19 februari heb ik mijn collega's verteld dat ik hun ging verlaten. Dit nieuws viel als een bom in het team, niemand had dit zien aankomen en niemand wilde dit. Toch stond iedereen achter mijn beslissing en heb ik de week erna mijn laatste werkdag gedraaid.

Terug denken aan mijn tijd bij Amac doe ik met een glimlach. Wetende hoe goed iedereen voor mij was en wetende hoe blij mijn collega's en klanten met mij waren doet mij goed. Vooralsnog denk ik dat ik de slogan van Amac bij iedereen mogelijk bekend heb gemaakt, want **Apple begint bij Amac**.